

Barrio Priv. San Sebastian  
Area 1 Lote 195  
Argentina, Pilar  
11/11/1979-44 años  
1566881946  
27-27737626-6  
[samantascalcagnini@hotmail.com](mailto:samantascalcagnini@hotmail.com)  
Linkedin: <http://linkedin.com/in/samanta-calcagnini-6603a50>

# Samanta Soledad Calcagnini

## Experiencia

---

05/2022-al presente Laboratorio **B. Braun Medical S.A**

- ✓ Patient Care & WOC Product Sales Specialist
- ✓ Responsable de alcanzar con eficacia las ventas versus target definido.
- ✓ Responsable de identificar clientes potenciales, instituciones y/ distribuidores, como también KOL para el desarrollo del producto a implementar.
- ✓ Tener pleno conocimiento del producto e influir en los stakeholders para el posicionamiento correcto del porfolio a desarrollar.
- ✓ Responsable de la visita médica.
- ✓ Desarrollar y potenciar la cartera de cliente existentes y generación de nuevos clientes dentro de la zona asignada.
- ✓ Controlar y gestionar en forma autónoma la dinámica comercial de los clientes asignados de manera responsable.
- ✓ Identificación y cotizaciones de licitaciones de la zona asignada, en conjunto con Operaciones Comerciales
- ✓ Reporte semanalmente en Alexis (Salesforce) planificación de visitas, ventas y reporte online.
- ✓ Desarrollo e implementación de actividades y/o soluciones para identificar necesidades de los clientes. (Workshop en servicios)
- ✓ Participación para la promoción de los productos dentro de congresos.
- ✓ Interacción entre los interlocutores internos. Departamento de Logística, Operaciones Comerciales, Customer Service, BUM, RSM.
- ✓ Manejo y seguimiento de posibles reclamos.
- ✓ Abordaje de los conflictos de forma constructiva.
- ✓ Comunicación asertiva y eficaz.
- ✓ Técnicas de negociación y habilidades de resolución de problemas.

**Directora de legales, Compliance At RRHH:** Fernanda Perez  
Contacto: +54 11 5871-7433

11/2009-05/2022 Laboratorio **B. Braun Medical S.A**

Customer Service Supervisor & Key Account Representative.

- ✓ Coordinación de equipo, asesoramiento, start-up service Customer (Equipo conformado por 5 colaboradores).
- ✓ Manejo de reportes y evolución de performance del sector de Customer.
- ✓ Implementación de propuesta de valor percibida por el cliente.
- ✓ Asignación de tareas y capacitación a los recursos del sector.

- ✓ Seguimiento modelo de negocios "comodatos". (upselling)
- ✓ Análisis y seguimiento de evolución de ventas vs BGT por SBA.
- ✓ Análisis y seguimiento de las cuentas junto con el departamento de Créditos y Cobranzas.
- ✓ Key User SAP (modulo CRM) Creación, modificación y autorización de altas de clientes.
- ✓ Creación de vistas de materiales nuevos y modificaciones de los ya existentes.
- ✓ Key user proyecto SAP HANA.
- ✓ Key user Salesforce (CRM a nivel compañía).
- ✓ Análisis y seguimiento de Back orders, MTO y OTD
- ✓ Visitas programadas a instituciones, Obra Sociales y consultorios Privados. (Relacionamiento con KOLs x canal)
- ✓ Visitas programadas a clientes privados (distribuidores) evaluando respuestas, asesoramiento y forecast proyectado.
- ✓ Interacción con los diferentes sectores de la compañía

**Directora de legales, Compliance At RRHH: Fernanda Perez**

Contacto: +54 11 5871-7433

01/2006 al 10/2009 **Automóviles San Jorge S.A**

- ✓ Ejecutiva de Ventas Senior
- ✓ Desarrollo y concientización de campañas (Chevrolet)
- ✓ Atención personalizada hacia el cliente.
- ✓ Servicio de post venta (Seguimiento de parámetros de satisfacción del cliente)
- ✓ Coordinar y supervisar performance de entrega de automóviles. Evaluación de manejas a nivel departamental.
- ✓ Gestión de Equipo y entrenamiento de nuevos colaboradores. (PDV)
- ✓ Seguimiento de trámites y expedientes.
- ✓ Asesoramiento administrativo.

Zona de trabajo; **Capital federal**

Contacto: 4371-5955 (Mirta Armilla)

## **Formación Académica**

---

2021-2023 Universidad Abierta Interamericana

- ✓ Agente de propaganda médica (Graduada)

2022 FICDE (certificación universitaria UAI)

- ✓ Diplomatura Universitaria en Oratoria y Comunicación Eficaz

1993-1998 Colegio Educación Medica N°10

- ✓ Bachiller con Orientación en Ciencias Sociales

## **Formación Complementaria**

---

Liceo cultural Británico

- ✓ Inglés: A1 (en curso)

Casa Do Brasil

- ✓ Portugués: A1

**Nivel Básico Con capacidad de lecto-comprensión.**

## **Perfil Profesional**

---

Me considero una persona hábil, proactiva que desea colocar a su disposición todo mi potencial profesional y humanístico. Me gusta trabajar en equipo, tengo un buen manejo de las relaciones interpersonales, soy una impulsora de metas y desafíos personales constantes  
Cuento con una amplia experiencia en el desarrollo de líneas. Segmentando el mercado, alcanzado el posicionamiento deseado por la compañía.  
Excelente performance en la obtención de objetivos cualitativos y cuantitativos de corto, mediano y largo plazo.  
Disponibilidad inmediata y a tiempo completa