



DÉBORA LATEANO

LICENCIADA EN
COMERCIALIZACIÓN
APM / APF

CONTACTO

 (54) 11 23024211

DEBOLATEANO@GMAIL.COM



BANFIELD - BUENOS AIRES

IDIOMAS

INGLÉS BUSINESS (NIVEL
INTERMEDIO)

INFORMÁTICA

- PAQUETE MICROSOFT OFFICE INTERMEDIO.
- FORMACIÓN DE PROGRAMAS CRM, SIEBEL, SMS, MULTIVOX 32
- CONOCIMIENTOS DE PHOTOSHOP, ADOBE PREMIERE, PROGRAMAS DE EDICIÓN DE VIDEO FILMORA, CANVA
- USO Y ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES

PERFIL PROFESIONAL

Licenciada en Comercialización, enfocada al cliente, servicios, al marketing y la educación. Soy una persona hábil, construyo vínculos comerciales sólidos, de largo plazo y orientada en la obtención de resultados. Dominio de herramientas digitales. Poseo matrícula habilitante profesional vigente de APM en CABA y Provincia de Bs. As. Movilidad propia y registro/ Disponibilidad para viajar

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN COMERCIALIZACIÓN
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

AGENTE DE PROPAGANDA MÉDICA
UAI

TRAMO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA
UNIVERSIDAD DEL ESTE - FODEHUM

EXPERIENCIA

DOCENTE GESTIÓN ESTATAL Y PRIVADA / ADM/- ORIENTACIÓN
MARKETING, TECNOLOGÍA, HERRAMIENTAS DIGITALES

- ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA 3 | 2021 - ACTUAL
- COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES | MAR 2018 - ACTUAL
- INSTITUTO TUCUMÁN | MAR 2018 - ACTUAL

AGENTE INMOBILIARIA
DI TOMASSO SERVICIOS INMOBILIARIOS | MAYO 2014 - DIC 2017

- Atención a clientes, alquileres de viviendas, locales.
- Asesoría en ventas, cierre de contratos, tareas administrativas-comerciales, contacto con administradores y proveedores de servicios de mantenimiento.

GESTIÓN COMERCIAL TRADE MARKETING/ ANÁLISIS COMERCIAL LG/
MICROSOFT (KINECT) Y OTRAS MARCAS
SALESLAND/ FERRE TRENZANO MARKETING OUTSOURCING | MAYO 2011 - DIC 2013 (ESPAÑA)

- Gestión comercial de puestos de ventas, acciones comerciales, implementación de promociones, seguimiento, análisis y negociación.
- *Personas a cargo:* Coordinando Grupos de entre 5 y 10 personas.

GESTORA COMERCIAL TRADE MARKETING/ ANÁLISIS COMERCIAL.
ZEDIS/ HIT TEAMS, PRODUCTOS COTY | SEPT 2008 - MAYO 2011 (ESPAÑA)

- Gestión del área de ventas, soporte administrativo y comercial.
- Instalación de expositores y colocación en el espacio de productos de venta.

AGENTE TELEFÓNICO/ SOPORTE SUPERVISIÓN
CATSA (SOLUCIONES CONTACT CENTER) | SEPT 2008 - ABR 2010 (ESPAÑA)

- Emisiones de llamadas a clientes de Digital Plus, realizando campañas exclusivas y específicas para los mismos.
- Asistencia técnica a clientes.

HABILIDADES

- Organizada
- Buenas relaciones interpersonales
- Sentido de la responsabilidad
- Adaptación al cambio
- Gestión de trabajo en equipo
- Capacidad para la resolución de conflictos.

COORDINADORA - COLABORADORA PLATAFORMA LOGÍSTICA
TELFÓNICA ESPAÑA (TSID) TELEFÓNICA ESPAÑA (TSID) MAY. 2005 - AGO. 2008 · ESPAÑA, CÁDIZ (ESPAÑA)

- Gestión de clientes, reclamaciones de incidencias, informes periódicos de calidad, reportes a Central. Atención al cliente presencial y telefónico. Pago a proveedores, control de facturas; Gestión y administración de zonas de repartos

AGENTE COMERCIAL DE CORREOS

MAIL & LOGÍSTICA - MÁLAGA (MALACA POST)-POL. SAN LUÍS | MAR 2003 - MAYO 2005 (ESPAÑA)

- Visitas comerciales, venta de productos de correos, gestión de puntos de venta-
- Colocación y mantenimiento de materiales promocionales.

AGENTE DE CUSTOMER SERVICE

BANCO SUDAMERIS (ACTUALMENTE. BANCO PATAGONIA) | NOV 2000 - MAYO 2002

- Atención al cliente, manejo de quejas y reclamos, back office. Soporte administrativo y comercial.

ATENCIÓN AL CLIENTE, INFORMADORA (PASANTÍA)

BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES | ABR 1999 - SEPT 2000

- Preparación de informes, resolución de conflictos, asesoramiento de productos bancarios.

SUPERVISORA DE VENTAS Y MERCHANDISING

MOVICOM BELLSOUTH (ACTUALMENTE, MOVISTAR)| MAR 1998 - MAR 1999

- Supervisión de stands de venta.
- Elaboración de propuestas comerciales, objetivos de ventas, soporte a la fuerza de ventas, elaboración de informes periódicos de ventas.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

MARKETING FARMACÉUTICO - ACTUAL
CONSULTORA PHARMA INSIGHT - EDUCACIÓN REMOTA . ARGENTINA

MARKETING DIGITAL
ACADEMIA NUMEN - EDUCACIÓN REMOTA . ARGENTINA

TÉCNICO AUDIOVISUAL
ANDALUCÍA DIGITAL MULTIMEDIA - ESPAÑA
2002

INGLÉS MÉTODO MAURER
CENTRO DE ESTUDIOS CCC - ESPAÑA
2003-2005